

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Технологии знания»**  
ОГРН 1137746518161, ИНН 7721797593  
109542, РФ, Москва, Рязанский пр-т, д.86/1, стр.3, ком.6а

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
ООО «Технологии знания»  
Колесникова М.С.



**Дополнительная профессиональная программа повышения  
квалификации «VAP: Экономика и финансы ИТ»**

г. Москва, 2024

**Цель программы:** Получение новых знаний и навыков, повышение квалификации специалистов и руководителей подразделений ИТ (информационных технологий), в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоению современных методов решения профессиональных задач.

**Задачи программы:**

- Помочь слушателям научиться оптимизировать портфель ИТ-услуг, разрабатывать системы управления стоимостью ИТ-услуг, планировать и бюджетировать ИТ-расходы, а также оценивать эффективность ИТ-инвестиций.
- Дать слушателям знания и навыки, необходимые для управления ИТ-финансами на профессиональном уровне.
- Помочь слушателям создать систему управления ИТ-затратами, которая позволит им отслеживать все расходы на ИТ и понимать, на что именно эти деньги тратятся.
- Оценивать эффективность ИТ-инвестиций, чтобы они могли принимать обоснованные решения о том, какие ИТ-проекты стоит реализовывать, а какие
- Развить навыки, необходимые для эффективной коммуникации с руководством компании.

**Что получат слушатели:**

- Знания необходимые для ежедневной работы с финансами в ИТ
- Понимание принципов управления экономикой и финансами, обоснования управленческих решений на основе их экономической эффективности
- Систематизацию знаний по управлению экономикой и финансами ИТ в сервисной организации
- Методику планирования и обоснования потребности в ресурсах, которую мы используем в своих проектах

**Категория слушателей:** к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

**Срок обучения:** 24 часа.

**Форма обучения:** дистанционная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий), очная

**Режим обучения:** определяется совместно с Заказчиком.

После освоения программы слушатель должен

**знать:**

- основные принципы управления экономикой и финансами в ИТ: границы, проблемы и задачи управления экономикой и финансами в ИТ, сервисная экономика внешнего и внутреннего провайдеров, роль ИТ в современном бизнесе.
- методы расчета себестоимости ИТ-услуг: функционально-стоимостной учет (ФСУ). Прямые и косвенные затраты, постоянные и переменные затраты, методы амортизации.
- принципы планирования и бюджетирования ИТ-расходов: модели финансирования ИТ, бюджетный цикл, постатейный ИТ-бюджет и ИТ-бюджет в разрезе ИТ-услуг.
- методы оценки эффективности ИТ-инвестиций: дисконтирование денежных потоков, чистая приведенная стоимость (NPV), совокупная стоимость владения (TCO).
- основные показатели эффективности ИТ

**уметь:**

- оценивать экономическую эффективность ИТ-проектов: рассчитывать себестоимость ИТ-услуг, составлять ИТ-бюджеты, оценивать рентабельность ИТ-инвестиций, принимать обоснованные решения о реализации ИТ-проектов.
- разрабатывать системы управления стоимостью ИТ-услуг: выбирать подходящий метод расчета себестоимости ИТ-услуг, внедрять систему управления стоимостью ИТ-услуг, использовать систему управления стоимостью ИТ-услуг для разработки ценовой политики на ИТ-услуги.
- оптимизировать портфель ИТ-услуг: анализировать текущий портфель ИТ-услуг, разрабатывать план оптимизации портфеля ИТ-услуг, осуществлять оптимизацию портфеля ИТ-услуг.
- управлять ИТ-финансами: контролировать ИТ-расходы, формировать ИТ-бюджеты, обосновывать инвестиции в ИТ, обеспечивать прозрачность ИТ-затрат.

**владеть навыками:**

- расчета себестоимости ИТ-услуг
- анализа данных о затратах для оптимизации расходов.
- формирование отчетов о себестоимости ИТ-услуг.
- разработки системы управления стоимостью ИТ-услуг.
- выбора метода расчета себестоимости ИТ-услуг.
- разработки и внедрение системы управления стоимостью ИТ-услуг.
- анализа текущего портфеля ИТ-услуг.

- управление ИТ-финансами.
- контроля ИТ-расходов.
- формирования ИТ-бюджетов.
- обоснование инвестиций в ИТ.
- обеспечение прозрачности ИТ-затрат.

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Количество часов		Форма аттестации и контроля знаний	
			по видам занятий			
			Лекции	Практика		
1	2	3	4	5	6	
1	Управление экономикой и финансами ИТ как область знаний. Границы. Проблемы и задачи. Сервисная экономика внешнего и внутреннего провайдеров. Обсуждение. Наиболее критичные вопросы, требующие внимания.	2	2	0		
2	Управленческий учёт (Accounting). Виды учёта: бухгалтерский, налоговый, управленческий. Основные понятия: ресурсы, затраты, расходы, издержки, себестоимость. Модель затрат, статьи затрат, элементы затрат, единицы затрат. Капитальные и операционные затраты, методы амортизации. Прямые и косвенные затраты, методы отнесения затрат. Постоянные и переменные затраты, значащий интервал. Упражнение. Классификация затрат. Обсуждение. База распределения косвенных затрат.	2	1	1		
3	Расчёт себестоимости ИТ-услуг с применением функционально-стоимостного учёта (ФСУ, АВС). Модель, принципы, порядок действий. Детальное рассмотрение примера. Рекомендации по использованию на практике. Упражнение. Планирование системы ФСУ для ИТ-услуг.	2	1	1		
4	Планирование бюджета ИТ (Budgeting, Funding). Модели финансирования. Бюджетный цикл. Постатейный ИТ бюджет и ИТ бюджет в разрезе ИТ-услуг. Внедрение и формализация бюджетного процесса. Упражнение. Бюджетирование.	3	2	1		
5	Взимание оплаты (Charging). Политики взимания оплаты. Оплачиваемые единицы. Ценообразование. Выставление счетов. Упражнение. Организация	3	2	1		

	рационального использования ИТ-ресурсов на основе прозрачной стоимости и объёма потребления.				
6	Методика Cleverics по расчёту стоимости услуг и определению потребности в ресурсах (упражнение на основе кейса). Введение. Представление бизнес-кейса. Потребления ИТ-услуги. Знакомство с системной архитектурой. Определение единиц потребления ресурсов. Построение сервисно-ресурсной модели. Учёт ограничений по объёму потребления. Классификация затрат по местам возникновения (МВЗ). Расчёт и разнесение стоимости ресурсов и услуг. Заключение. Обзор методики	4	4	0	
7	Инвестиционный анализ (Long term planning)	1	1	0	
8	Горизонты планирования, альтернативные издержки	1	1	0	
9	Приведённая стоимость, сложный процент, дисконтирование денежных потоков, чистая приведённая стоимость (NPV).	2	1	0	
10	Совокупная стоимость владения (TCO).	1	1	0	
11	Упражнение. Инвестиционный анализ.	2	0	2	
12	Обзор и завершение курса	1	1	0	
Всего часов:		24	17	6	
Итоговая аттестация		зачет			

### **Содержание тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.**

**Тема 1. Управление экономикой и финансами ИТ как область знаний.**  
Границы. Проблемы и задачи. Сервисная экономика внешнего и внутреннего провайдеров. Обсуждение. Наиболее критичные вопросы, требующие внимания.

**Тема 2. Управленческий учёт (Accounting).** Виды учёта: бухгалтерский, налоговый, управленческий. Основные понятия: ресурсы, затраты, расходы, издержки, себестоимость. Модель затрат, статьи затрат, элементы затрат, единицы затрат. Капитальные и операционные затраты, методы амортизации. Прямые и косвенные затраты, методы отнесения затрат. Постоянные и переменные затраты,

значащий интервал. Упражнение. Классификация затрат. Обсуждение. База распределения косвенных затрат.

**Тема 3. Расчёт себестоимости ИТ-услуг с применением функционально-стоимостного учёта (ФСУ, АВС).** Модель, принципы, порядок действий. Детальное рассмотрение примера. Рекомендации по использованию на практике. Упражнение. Планирование системы ФСУ для ИТ-услуг.

**Тема 4. Планирование бюджета ИТ (Budgeting, Funding).** Модели финансирования. Бюджетный цикл. Постатейный ИТ бюджет и ИТ бюджет в разрезе ИТ-услуг. Внедрение и формализация бюджетного процесса. Упражнение. Бюджетирование.

**Тема 5. Взимание оплаты (Charging). Политики взимания оплаты.** Оплачиваемые единицы. Ценообразование. Выставление счетов. Упражнение. Организация рационального использования ИТ-ресурсов на основе прозрачной стоимости и объёма потребления.

**Тема 6. Методика Cleverics по расчёту стоимости услуг и определению потребности в ресурсах (упражнение на основе кейса).** Введение. Представление бизнес-кейса. Потребления ИТ-услуги. Знакомство с системной архитектурой. Определение единиц потребления ресурсов. Построение сервисно-ресурсной модели. Учёт ограничений по объёму потребления. Классификация затрат по местам возникновения (МВЗ). Расчёт и разнесение стоимости ресурсов и услуг. Заключение. Обзор методики

**Тема 7. Инвестиционный анализ (Long term planning)**

**Тема 8. Горизонты планирования, альтернативные издержки**

**Тема 9. Приведённая стоимость, сложный процент, дисконтирование денежных потоков, чистая приведённая стоимость (NPV).**

**Тема 10. Совокупная стоимость владения (TCO).**

**Тема 11. Упражнение. Инвестиционный анализ.**

**Тема 12. Обзор и завершение курса**